

Zmiana nr 18
REGULAMINU SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom - „PKP Intercity” S.A.
(Regulamin Bilkom-IC)

Obowiązuje od 7 czerwca 2023 r.

W REGULAMINIE SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom – IC), obowiązującym od dnia 15 stycznia 2018 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 3 ust. 3 pkt 1 zapis „osoby z niepełnosprawnością na wózku inwalidzkim” zastępuje się zapisem „osoby z niepełnosprawnością poruszającej się na wózku,
- 2) w § 11a dodaje się ust. 12 w brzmieniu:
„12. Zwrot pieniędzy za bilet zwracany w związku z przeszkodą w przewozie, wypłacamy w terminie 30 dni od otrzymania wniosku.”.
- 3) w § 15 pkt 6 zapis „Rozporządzenia (WE)nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (PRR) zastępuje się zapisem „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym”.